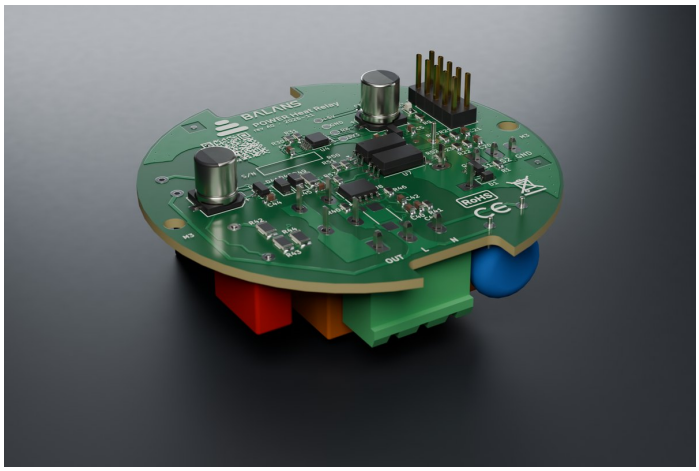
BALANS POWER Heat Relay

Instalační a uživatelský návod

Relé 16 A s měřením spotřeby a teplotní vstupy pro elektrické topení.



Modul	BALANS POWER Heat Relay (kód 03I-R)
Stav	ve vývoji
Revize desky	A0
Návod online	https://benesl-automation.cz/balans/navody/03i-r
Zpracoval	Ing. Tomáš Benešl
Výrobce	Benešl Automation, Ludvíka Svobody 12, 747 57 Slavkov, IČO 04250435
Kontakt	benesl@benesl-automation.cz · +420 732 413 773
Verze návodu	1.2 (koncept), 12. 11. 2026

Záznam o revizích dokumentu

Verze	Datum	Popis změn	Zpracoval
1.2 (koncept)	12. 11. 2026	firmware 2.36.11: předání zákazníkovi, historie změn nastavení, průvodce nejnižším jasem, tlačítko Zobrazit kód, srozumitelné hlášky Wi-Fi, světlo podle přítomnosti (FACE Sense); deska rev A0	T. Benešl
1.1 (koncept)	11. 11. 2026	firmware 2.35.0: průvodce nastavením, kalibrace dotyku, chybové kódy E01–E24, nové pořadí montáže a šrouby 3 × 6, finální rendery	T. Benešl

Contents

1 K čemu modul je **2**

2 Bezpečnost **3**

3 Svorky a zapojení **3**

4 Montáž **4**

5 Technické parametry **5**

6 Uvedení do provozu **6**

7 LED a nastavení modulu **7**

8 Řešení potíží **8**

9 Chybové kódy **9**

10 Prohlášení o shodě, likvidace, výrobce **11**

1 K čemu modul je

Modul pro elektrické topení: topné kabely a rohože, přímotopy. Spíná jednu zónu relé 16 A, měří napětí, proud, výkon a energii a má dva teplotní vstupy. S čidlem v podlaze pracuje jako termostat s podlahovým čidlem. Relé je monostabilní: **bez napájení modulu topení vypne**.

Ve vývoji, neověřeno na desce

Modul POWER Heat Relay je nový. Deska je navržená (rev A0), zatím se nevyráběla. Ovladač ve firmwaru 2.36.11 je napsaný, ale v běžném sestavení **vypnutý**: vypínač modul rozpozná, ohlásí „rozpoznán, zatím nepodporován“ a výstupy drží vypnuté. Zapne se až po ověření na prvním kusu. **Nic z popsaného chování není ověřené na desce**, údaje se můžou změnit.

Varianta pro termohlavice ventilů je samostatný modul POWER Heat Triac.

Každý vypínač BALANS se skládá ze tří vrstev v jedné krabici Kopos **KPR 68-70_KA** (hloubka 70 mm): čelní panel **FACE** pod sklem, řídicí deska **CORE** a výkonový modul **POWER** na dně krabice. Desky drží tištěný nosič přišroubovaný do úchytů krabice. Panel a sklo 84 × 84 mm jsou v rámečku, který se na nosič nacvakne.

```
zed <-------------------------------------------------> mistnost
 POWER modul | nosic | CORE | vzduch | FACE panel | sklo | ramecek
      +-- lista 2x5 --+          +---- FFC 24p (typ B) ---+
```

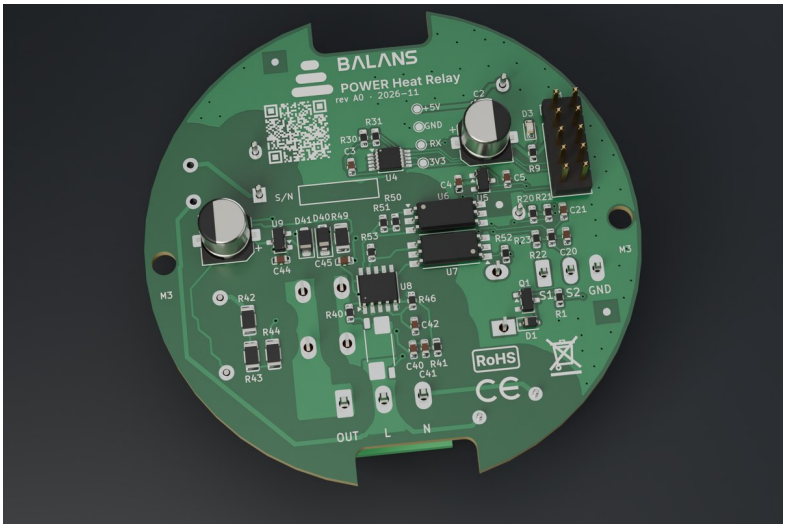


Figure 1: Deska BALANS POWER Heat Relay – pohled shora

2 Bezpečnost

! Prototyp, zatím není v prodeji

Tento návod platí pro desku **rev A0** a firmware **2.36.11** (sestavený a podepsaný, na zařízení zatím neověřený). Moduly BALANS jsou ve stavu prototypů a pilotních instalací. Instalují se jen po dohodě s výrobcem. Jmenovité hodnoty jsou **předběžné** do dokončení zkoušek oteplení, bezpečnosti a EMC.

! Nebezpečí úrazu elektrickým proudem

Modul se připojuje k síti 230 V~. Připojit ho smí **jen osoba s odbornou způsobilostí v elektrotechnice** (NV 194/2022 Sb.). Před prací vypněte jistič, zajistěte ho proti zapnutí a **ověřte beznapěťový stav**.

- Okruh topení musí jistit předřazený jistič podle zátěže a průřezu vodičů (nejvýš **16 A**, předběžně) a proudový chránič 30 mA tam, kde ho vyžaduje ČSN 33 2000-4-41.
- Pojistka v modulu chrání jen vnitřní zdroj. **Zátěže chrání jen předřazený jistič.**
- Při připojené síti nepřipojujte USB-C řídicí desky CORE a nesnímejte čelo vypínače (rámeček s panelem a sklem). Servisní rámeček s otvorem pro USB se s moduly 230 V nesmí použít.
- Výrobek je jen pro **vnitřní suché prostory** (IP20). Nepoužívejte v koupelnových zónách 0–2 ani venku.
- Vodiče SELV (nízké napětí, Ethernet, RS485, čidla) veďte v krabici odděleně od vodičů 230 V, s izolací na nejvyšší napětí v krabici.
- Po instalaci proveďte kontrolu a revizi podle ČSN 33 2000-6 tam, kde je předepsaná.

! Velký proud

Přes modul teče celý proud topení. Svorky dotáhněte a po prvním nahřátí zkontrolujte. Jmenovitou zátěž modulu doplníme po zkouškách oteplení.

! Čidla teploty

Svorky čidel J4 jsou nízkonapěťové (SELV). Použijte čidla s izolací na 230 V a veďte je odděleně od vodičů 230 V.

! Není to bezpečnostní termostat

Ochrany firmwaru nenahrazují bezpečnostní omezovač teploty tam, kde ho vyžaduje výrobce topného systému. Slepený kontakt relé firmware pozná a ohlásí, ale vypnout ho nemůže: vypněte jistič.

3 Svorky a zapojení

Svorka	Popisek na desce	Připojit
J2 (5,08 mm)	OUT	fáze do topení
J2	L	fáze ze jističe
J2	N	nulový vodič (napájení modulu a měření)
J4 (3,5 mm)	S1	čidlo teploty podlahy
J4	S2	čidlo teploty 2
J4	GND	společný vodič čidel

```
jistic max. 16 A
L ---[ ]--> J2:L --[mereni]--[rele 16 A]--> J2:OUT --> topeni --+
N ------+--> J2:N                                               |
        +---------- spojka N v krabici <------------------------+
PE ---------------- primo k topeni (modul PE nema)
J4:S1 --[cidlo podlahy]--+--> J4:GND
```

- N topení spojte mimo modul (svorka v krabici), přes modul teče jen proud fáze.
- Řiďte se potiskem u svorek (OUT, L, N a S1, S2, GND).

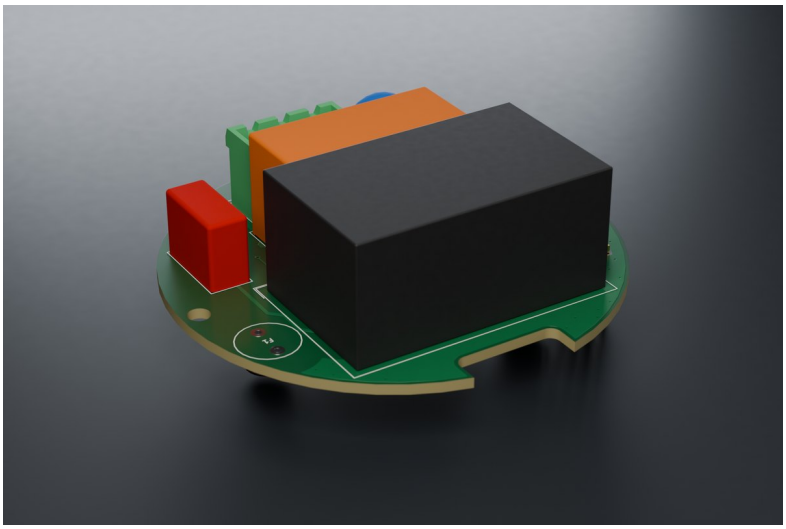


Figure 2: Deska se svorkami a konektory. Popisky svorek jsou na potisku desky (viz pohled shora)

4 Montáž

1. Vypněte jistič (odpojte napájení) a ověřte beznapěťový stav.
2. **Zástrčky svorkovnic zapojte mimo desku.** Svorky jsou násuvné: šroubovací zástrčku nadrátujte na stole podle tabulky svorek a potisku na desce, pak ji zasuňte do kolíkové lišty na modulu.
3. Modul přišroubujte zezadu do sloupků nosiče (2× šroub do plastu **3** × **6**). Lišta 2×5 míří k nosiči.

4. Vodiče veďte zespodu podél stěny krabice a do zástrček **ze strany od středu desky** (svorky míří ke středu, u okraje desky přístup blokuje stěna krabice).
5. Nosič přišroubujte do úchytů krabice (2× M3 zápustný), **šipka nahoru**.
6. Nasaďte řídicí desku CORE na lištu 2×5 (kolíky rovně, bez posunu o řadu) a přišroubujte ji (2× šroub **3 × 6**).
7. **Čelo složte na stole:** na sloupky rámečku nalepte 4 pěnové podložky 1 mm, vložte panel na 4 kolíky (otvory M2,5 v rozích), přiložte sklo 84 × 84 × 2 mm a zatlačte ho pod 4 pružné zobáčky. U rámečku s vlepeným sklem se sklo lepí na osazení rámečku.
8. Zapojte zkontrolovaný kabel FFC **typ B** do panelu a do desky CORE (zajistit páčky) a **celé čelo nacvakněte na nosič**.

Šrouby 3 × 6, ne 3 × 8

Sloupek nosiče má 11 mm a šrouby modulu a desky CORE jdou proti sobě. Dva šrouby 3 × 8 by se v něm srazily a druhá deska by se nedotáhla. U nosiče z resinu (SLA) se do sloupků řeže závit M3.

Šroubovací zástrčky

Odizolujte asi 7 mm, lanko vždy s dutinkou, do jedné svorky jen jeden vodič. Po utažení každý vodič zkontrolujte tahem. Průřez a utahovací moment podle katalogového listu zástrčky KF2EDGK. Zástrčky se dodávají zvlášť, na desce je jen kolíková část.

5 Technické parametry

Údaj	Hodnota
napájení	230 V~ 50 Hz, nutný N
výstup	1 × relé 16 A / 250 V~ (spínací kontakt); jmenovitou zátěž doplníme po zkouškách
měření	napětí, proud, výkon, energie (BL0942, bočník 1 mΩ); **nekalibrované**, kalibruje se na prvním kusu
teplotní vstupy	2 × PT1000 nebo NTC (předvolby 10k, 11,5k, 12k, 100k nebo vlastní R25 a B), převodník 16 bit; ochrany používají S1
jištění	pojistka F1 T2A jen pro vnitřní zdroj, varistor na vstupu
svorky	J2 násuvná 5,08 mm, 3 piny; J4 násuvná 3,5 mm, 3 piny
síť	Wi-Fi
revize desky	A0

Hodnoty zatížení jsou **předběžné** do dokončení zkoušek oteplení.

Vhodné a nevhodné zátěže

Vhodné	Nevhodné
odporové elektrické topení do 16 A: topné kabely a rohože, přímotopy, infrapanely	motory, kompresory, tepelná čerpadla (jen přes stykač), zátěže nad 16 A

6 Uvedení do provozu

1. Zapněte jistič (nebo připojte PoE / napájení). Čelní panel se rozsvítí.
2. Bez Ethernetu a bez nastavené Wi-Fi spustí vypínač sám **nastavovací Wi-Fi „SmartButton-XXXX“** (XXXX = konec adresy MAC). Heslo je **8místný setup kód** ze štítku. Správce ho později najde i ve webu (karta „O zařízení a podpora“, tlačítko „Zobrazit kód“, potvrzuje se heslem). U panelu FACE Display se kód ukáže na displeji v okně nastavení (střed podržet 5 s).
3. Připojte telefon nebo notebook a otevřete **http://192.168.4.1**.
4. Nastavte **heslo webu** (8–31 znaků) a předejte ho uživateli spolu se štítkem.
5. Web nabídne **Průvodce nastavením**: název a místnost, čelní panel a výkonový modul (průvodce ukáže, jaký modul vypínač rozpoznal), kalibrace dotyku, Wi-Fi a časové pásmo, Home Assistant (MQTT), výchozí rozložení tlačítek a shrnutí. Do vypínače se nic nezapíše před posledním krokem. Po změně panelu nebo modulu se vypínač restartuje a průvodce pokračuje.
6. **Bez vybraného modulu se žádný výstup nehýbe.** Když vybraný modul neodpovídá připojenému, výstupy zůstanou vypnuté a web ukáže důvod (kód E02).
7. Vyzkoušejte všechny výstupy a dotykové plochy.
8. Web je pak na adrese **http://<název>.local** nebo na IP adrese z routeru. S Ethernetem (POWER Base, POWER PoE IO) dostane vypínač adresu z DHCP.

Kalibrace dotyku se dělá přes sklo, až je čelo složené. Jde spustit třemi způsoby: v průvodci (krok Dotyk), na stránce Dotyk tlačítkem „Kalibrovat na zařízení“ (vedou vás LED pod plochami: bílá = nedotýkat se, zelená = dotknout se a držet, modrá = pustit; na konci zelená = uloženo, červená = slabá plocha), nebo přímo na novém vypínači bez hesla: první 2 minuty po zapnutí LED pod první plochou pomalu bíle „dýchá“ a podržení této plochy samotné na 3 s kalibraci spustí. Plochy při tom spínají jako vždy.

Když se Wi-Fi nepřipojí, web řekne proč obyčejnou řečí: síť nebyla nalezena, heslo nesouhlasí, nebo nevyhovuje zabezpečení. Sílu signálu ukazuje čtyřmi čárkami a slovem (výborný až velmi slabý) v záhlaví a na stránce Síť. Skrytá síť se v seznamu neukáže, její název se píše ručně.

Režimy webu: Standard, Pokročilý a Expert (Systém → Vzhled webu). Režim jen skrývá stránky a karty, které běžný uživatel nepotřebuje. Nastavené hodnoty zůstávají a karty s varováním se neskrývají nikdy. Web je česky, slovensky, anglicky, polsky a německy a je přizpůsobený i telefonu. Vysvětlivky jsou krátké, podrobnosti se rozbalí tlačítkem „i“.

Nastavovací režim se dá otevřít znovu **gestem**: držte dvě dotykové plochy současně 5 s (FACE Display: střed displeje 5 s). Na 5 minut se spustí nastavovací Wi-Fi a LED blikají modře. Bez Ethernetu se spustí také tehdy, když se vypínač 3 minuty nemůže připojit k síti.

Čas: vypínač bere čas z internetu (NTP). V síti bez internetu ho po přihlášení správce převezme z prohlížeče. Bez platného času čeká plánovač, noční režim a týdenní program termostatu (kód E12).

Home Assistant: ve webu zapněte MQTT a „HA discovery“, entity se objeví samy a zařadí se do zadané místnosti. **PLC:** Modbus TCP je ve výchozím stavu vypnutý, zapíná se ve webu (Integrace), nejlépe jen pro čtení a s povolenou IP adresou. Vypínač patří do oddělené sítě (VLAN). Vzdálený přístup jen přes Home Assistant nebo VPN, nikdy přesměrováním portu.

Firmware aktualizuje technik ve webu (Systém → Aktualizace) souborem, který dodá výrobce. Aktualizace je podepsaná. Nový firmware se potvrdí, až po restartu naběhne síť a web, jinak se vypínač do 5 minut sám vrátí k předchozí verzi. Volitelně jde zapnout **noční automatickou aktualizaci** ze soukromé adresy https (výchozí vypnuto): proběhne jen ve zvolenou hodinu, když nic nesvítí, roleta nejede a 30 minut se vypínače nikdo nedotkl. Firmware se veřejně nezveřejňuje. Návod popisuje firmware **2.36.11** (sestavený a podepsaný, na zařízení zatím neověřený).

Předání zákazníkovi (Systém → Údržba): jedna akce pro instalatéra na konci montáže. Nejdřív nabídne nastavit heslo uživatele „jen pro ovládání“ (jde přeskočit), pak smaže stopy po zkoušení: deník událostí, grafy, odhad spotřeby, log, API tokeny, webhooky, cíl syslogu a ukončí všechna přihlášení. Volitelně smaže i uloženou Wi-Fi. Nastavení instalace, kalibrace, scény, plánovač, integrace a hesla zůstávají; dialog vyjmenuje, které přístupové údaje ve vypínači zůstaly.

Historie změn nastavení (Systém): posledních 8 uložených změn s časem a oblastí, které se týkaly, bez hodnot. Tlačítko „Vrátit poslední změnu“ vrátí nastavení do stavu před poslední změnou. Hesla, tokeny, klíče a volba hardwaru se nevracejí.

Návody: karta „O zařízení a podpora“ má odkazy na návod k panelu, modulu a řídicí desce na benesl-automation.cz/balans/navody/.

Servis: Systém → Údržba → Servisní balíček uloží jeden soubor s verzí, stavem, diagnostikou a nastavením bez hesel a klíčů. Obsahuje názvy sítí a IP adresy, proto ho posílejte jen výrobci, ne veřejně.

7 LED a nastavení modulu

LED	Význam
zelená (velmi tlumeně)	modul má napájení 5 V

Nastavení podle ovladače ve firmwaru (stránka **Výstupy**): typ čidla, limity teplot, limit proudu a nejkratší doby zapnutí a vypnutí relé.

Typ čidla se volí ve webu pro každý vstup: PT1000, nebo NTC s předvolbou 10k (výchozí, B 3950), 11,5k, 12k, 100k či vlastní hodnoty R25 a B. Web ukazuje živý odpor čidla a ze dvou změřených bodů umí B a R25 dopočítat; korekce je ±5 K. U předvoleb 11,5k, 12k a 100k není konstanta B ověřená (web je označí „B neověřeno“): při odchylce B o 10 % je chyba asi 0,2 K při 27 °C a až 1,6 K při 40 °C. **Čidlo Raychem 12k:** zvolte předvolbu 12k a ověřte ji zadáním dvou bodů nebo referenčním teploměrem. Neplatné nastavení čidla se bere jako porucha čidla a zóna netopí (kód E24).

Ochrana (v pořadí přednosti)	Výchozí	Rozsah	Co udělá
porucha čidla	–	–	zóna netopí (rozpojené, zkrat, nevěrohodná hodnota)
tvrdý limit	40 °C	25–60 °C	netopí žádná zóna, když kterékoli čidlo limit překročí
limit podlahy	27 °C	15–35 °C	zóna netopí, dokud teplota neklesne o 1 K
ochrana proti mrazu	5 °C	0–12 °C	topí i bez požadavku, pokud nebrání ochrany výše

Regulovat podle (režim Pokročilý): **místnost** (výchozí) nebo **podlaha**. V režimu podlahy se žádaná teplota termostatu bere jako teplota podlahy a omezí se tak, aby zůstala pod limitem podlahy (při limitu 27 °C nejvýš asi 25,7 °C, nejméně 10 °C). Čidlo v místnosti pak není potřeba a pauza při otevřeném okně je vypnutá. Limit podlahy a tvrdý limit vypínají dál samostatně. Při poruše čidla podlahy modul netopí (kódy E24 a E09); ochrana proti mrazu pak topí jen podle čidla místnosti, bez něj vůbec. Regulovanou a použitou žádanou teplotu ukazuje web, Home Assistant, Modbus (IR 97 až 99) a widget Termostat na panelu FACE Display.

Další ochrana	Výchozí	Co udělá
nadproud	limit 1–16 A	proud nad limitem dvakrát po sobě: relé vypne a zůstane 5 minut vypnuté
měření neodpovídá (E23)	5 s	netopí, protože bez měření není ochrana proudem; ochrana proti mrazu topí vždy. Volba „Topit i bez elektroměru“ (režim Expert, výchozí vypnuto) dovolí topit podle teploty, vedení pak chrání jen jistič
nejkratší doba zapnutí / vypnutí	30 s / 30 s (0–900 s)	šetří kontakty; bezpečnostní vypnutí na ni nečeká
slepený kontakt	0,5 A při vypnutém relé	varování ve webu, v deníku a v Home Assistantu

Do Home Assistantu jde napětí, proud, výkon a energie (kWh), teplota podlahy, stav zóny a varování slepeného kontaktu. Energie se ukládá každých 30 minut a před restartem.

Kalibraci měření a oteplení při 16 A ověříme na prvním kusu.

8 Řešení potíží

Projev	Příčina	Řešení
netopí, stav „porucha čidla“ (E24)	čidlo nezapojené, zkrat, jiný typ nebo neplatné hodnoty čidla	zkontrolovat zapojení (web ukazuje odpor) a typ čidla ve webu
relé vypnulo a 5 minut nejde zapnout	nadproud	zkontrolovat zátěž a limit proudu
netopí hned po zapnutí	čeká se na první měření nebo běží nejkratší doba vypnutí	počkat; když měření neodpovídá (E23), nahlásit výrobci

Projev	Příčina	Řešení
varování „slepený kontakt“	relé je vypnuté a proud teče dál	**vypnout jistič**, modul vyměnit

Zvláštní stavy vypínače

Stav	Význam	Co dělat
„Výstupy jsou vypnuté“ (E02)	vybraný modul neodpovídá připojenému, modul nemá napájení, nebo je rozpoznaný, ale tímto firmwarem nepodporovaný	opravit výběr na stránce Hardware; u modulu ve vývoji počkat na firmware s podporou
ve webu „modul: žádný“	modul není vybraný	Hardware → vybrat modul, nebo průvodce
modré blikání LED	nastavovací režim (5 min)	připojit se k Wi-Fi SmartButton-XXXX
LED pod první plochou bíle „dýchá“	nový vypínač nabízí kalibraci dotyku (2 min po zapnutí)	podržet tuto plochu 3 s, nebo nechat být
tři červená bliknutí LED	vznikla porucha závažnosti „chyba“	otevřít web, pruh nahoře ukáže kód
jen web a aktualizace (E01)	nouzový režim po 3 pádech do 60 s od startu	nahrát jinou verzi firmwaru, poslat servisní balíček výrobci
bez sítě (E11)	výpadek Wi-Fi nebo routeru	dotyk ovládá výstupy dál; bez Ethernetu se po 3 min spustí nastavovací Wi-Fi

9 Chybové kódy

Od firmwaru 2.22.0 hlásí vypínač poruchy a stavy **kódy E01–E24**. Stav vyhodnocuje každé 2 s, poprvé 8 s po startu. Chyba se ohlásí, když trvá 2–4 s, a zmizí sama, jakmile přestane platit. Závažnost: **chyba** = něco nefunguje nebo je z bezpečnostních důvodů vypnuto, **varování** = funguje omezeně, **informace** = jen pro vědomí. Kódy jen hlásí, ochrany modulů fungují nezávisle na nich.

Kde chybu uvidíte	Jak
web	pruh nahoře na každé stránce: kód, název a co dělat
Home Assistant	entita **Porucha** (problém ano / ne) a **Chyby** (seznam kódů, bez chyb „OK“)
MQTT	téma `<prefix>/<id>/faults` (kódy a anglický text, bez chyb „OK“)
Modbus TCP / RTU	vstupní registry IR 46 (E01–E16) a IR 47 (E17–E32), bit $n-1$ = kód En, 0 = bez chyby
deník a log	záznam při vzniku a zániku každého kódu
LED na panelu	při vzniku **chyby** třikrát červeně bliknou; varování a informace neblikají

Kód	Závažnost	Význam	Typická příčina	Co dělat
E01	chyba	Nouzový režim	firmware třikrát po sobě spadl do 60 s po startu	Výstupy a integrace jsou vypnuté, běží síť, web a aktualizace. Nahrát jinou verzi firmwaru, poslat servisní balíček.
E02	chyba	Výkonový modul neodpovídá volbě	zvolen jiný modul, než je připojen; modul bez napájení; rozpoznaný, ale nepodporovaný modul	Výstupy se nespustily. Opravit volbu na stránce Hardware.
E07	varování	Čidlo BME688 přestalo odpovídat	uvolněný plochý kabel k panelu, vadné čidlo. Neosazené čidlo chyba není.	Zkontrolovat plochý kabel. Zapnutý termostat má mezitím výstup vypnutý (E09).
E08	varování	Zdroj teploty není dostupný (panel bez čidla; nejdřív 5 min po startu)	zdrojový vypínač je vypnutý nebo má jiný klíč propojení, Home Assistant neposílá teplotu déle než 5 min	Zkontrolovat zdrojový vypínač nebo automatizaci v HA, případně vybrat jiný zdroj (Panel & LED).
E09	chyba	Termostat nemá teplotu (nejdřív 60 s po startu)	důsledek E07 nebo E08, nebo termostat bez čidla a bez zdroje teploty	Výstup termostatu je vypnutý, dokud se teplota neobnoví. Odstranit příčinu.
E10	varování	MQTT není připojeno (déle než 2 min)	špatná adresa nebo heslo brokeru, broker neběží, výpadek sítě	Zkontrolovat stránku Integrace a broker. Místní ovládání funguje dál.
E11	varování	Bez sítě (déle než 2 min)	odpojený kabel, špatné heslo Wi-Fi, vypnutý router	Zkontrolovat kabel / Wi-Fi. Místní ovládání funguje dál.
E12	informace	Čas není nastaven (5 min po startu)	bez přístupu k NTP a po výpadku napájení	Přihlásit se do webu (čas se převezme z prohlížeče), nebo povolit NTP.
E13	varování	Málo volné paměti	mnoho současných funkcí (HTTPS, hlas)	Vypnout nepoužívané funkce nebo restartovat. Když se vrací, poslat servisní balíček.
E14	varování	Vysoká teplota řídicí desky (výchozí práh 85 °C)	špatně větraná krabice, velká zátěž, vysoký jas LED	Zkontrolovat větrání a zátěž. Práh je v Diagnostice.
E15	varování	Chyby na sběrnici panelu	plochý kabel, konektor, rušení	Zkontrolovat plochý kabel k čelnímu panelu.
E17	varování	Upozornění kontroly hardwaru	např. nenalezený dotykový řadič displeje	Řídit se textem upozornění ve webu.

Kód	Závažnost	Význam	Typická příčina	Co dělat
E18	informace	Poslední restart byl pád nebo pokles napájení	chyba firmwaru, slabý zdroj	Jednorázově nic, hlášení zmizí samo hodinu po startu. Když se opakuje, poslat servisní balíček.
E19	varování	Dotyk se rozladil	změna krytu, vlhkost, nečistota na skle	Otřít sklo a spustit kalibraci dotyku.
E22	varování	Automatická aktualizace selhala, verze se přeskakuje	nová verze se po instalaci nepotvrdila, nebo se ji 5× nepodařilo stáhnout či ověřit	Běží předchozí verze. Nainstalovat ručně, nebo počkat na novější verzi.
E23	chyba	Měření proudu modulu POWER Heat Relay neodpovídá	elektroměr modulu mlčí déle než 5 s; hlásí se po celou dobu výpadku	Bez nastavení „Topit i bez elektroměru“ modul netopí (jen ochrana proti mrazu). S ním topí podle teploty, vedení pak chrání jen jistič a spotřeba se nepočítá. Nahlásit výrobci.
E24	chyba	Porucha podlahového čidla nebo neplatné nastavení čidla	čidlo rozpojené nebo zkratované, převodník neodpovídá, typ nebo hodnoty čidla mimo rozsah	Zóna netopí, ani ochrana proti mrazu přes toto čidlo. Zkontrolovat čidlo a vodiče (web ukazuje odpor), typ a hodnoty čidla.

Tabulka obsahuje kódy, které se týkají tohoto modulu a celého vypínače. Úplný seznam je v návodu k desce BALANS CORE.

10 Prohlášení o shodě, likvidace, výrobce

EU prohlášení o shodě: připravujeme. Dokument zveřejníme na této stránce po dokončení zkoušek (bezpečnost, EMC, rádio, kyberbezpečnost podle EN 18031). Do vydání prohlášení o shodě není modul určený k prodeji.

Vypínač obsahuje rádiové zařízení Wi-Fi 2,4 GHz (pásmo 2400–2483,5 MHz). Max. vysílaný výkon a zjednodušené prohlášení o shodě doplníme po posouzení shody.

Likvidace (WEEE): výrobek nepatří do směsného odpadu (symbol přeškrtnuté popelnice). Odevzdejte ho na sběrném místě elektrozařízení nebo prodejci.

Výrobce: Ing. Tomáš Benešl – Benešl Automation, Ludvíka Svobody 12, 747 57 Slavkov, IČO 04250435, benesl@benesl-automation.cz, +420 732 413 773.